



LAPORAN

**SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN AKADEMIK DAN SARANA & PRASARANA**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

SEMESTER GANJIL T.A. 2024/2025

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa hormat dan apresiasi, kami persembahkan laporan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik serta sarana dan prasarana pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2024/2025. Survei ini menjadi salah satu langkah nyata Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya dalam mendengarkan suara mahasiswa sebagai mitra penting dalam pembangunan mutu pendidikan.

Setiap masukan yang dihimpun melalui instrumen survei ini mencerminkan harapan dan kebutuhan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan kampus, mulai dari kenyamanan ruang belajar, kejelasan informasi akademik, hingga responsivitas layanan administrasi. Suara mahasiswa menjadi kompas yang menuntun kami untuk terus berbenah, berinovasi, dan menyempurnakan tata kelola akademik.

Laporan ini bukan sekadar rangkuman data, tetapi juga wujud komitmen kami dalam mewujudkan layanan pendidikan yang lebih adaptif, inklusif, dan berorientasi pada mutu. Kami percaya bahwa perbaikan yang berkelanjutan hanya dapat dicapai dengan menjadikan pengalaman mahasiswa sebagai pijakan utama dalam pengambilan kebijakan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam survei ini dan kepada tim yang telah menyusun laporan ini dengan penuh ketelitian. Semoga hasil yang disajikan dalam dokumen ini dapat menjadi pemicu lahirnya kebijakan dan langkah perbaikan yang lebih berdampak demi terwujudnya program studi yang unggul, humanis, dan tangguh menghadapi tantangan zaman.

Palangka Raya, 13 Januari 2025

Ketua Tim Gugus Kendali Mutu
PSPBI FKIP UDR,



Susan Ira Nova, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197810242005012001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	1
1.3. Ruang Lingkup.....	2
BAB II PELAKSANAAN	3
2.1. Metode Pengumpulan Data.....	3
2.2. Instrumen dan Pengolahan Data	3
2.3. Kriteria Penilaian	6
2.4. Hasil Pengukuran	7
BAB III PENUTUP	10
3.1. Kesimpulan	10
3.2. Saran	10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Mutu pendidikan tinggi tidak hanya ditentukan oleh kualitas proses pembelajaran, tetapi juga sangat bergantung pada layanan akademik yang profesional serta ketersediaan sarana dan prasarana yang mendukung. Di tengah perkembangan teknologi informasi dan dinamika kebutuhan mahasiswa yang semakin kompleks, program studi dituntut untuk terus beradaptasi dan meningkatkan standar pelayanannya secara berkelanjutan.

Dalam konteks Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya, layanan akademik meliputi berbagai aspek penting seperti penyampaian informasi akademik, kemudahan akses administrasi, bimbingan akademik, dan responsivitas terhadap kebutuhan mahasiswa. Di sisi lain, keberadaan fasilitas fisik seperti ruang kuliah yang nyaman, laboratorium bahasa, akses internet, serta fasilitas pendukung lainnya menjadi fondasi utama dalam menciptakan lingkungan belajar yang kondusif.

Survei kepuasan mahasiswa pada semester ganjil tahun akademik 2024/2025 ini diselenggarakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal. Tujuannya adalah untuk memperoleh gambaran nyata tentang persepsi mahasiswa terhadap kualitas layanan dan fasilitas yang mereka terima. Hasil dari survei ini akan menjadi landasan dalam perencanaan program pengembangan, sekaligus sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan efektivitas pelayanan dan sarana penunjang di masa yang akan datang.

Lebih dari itu, kegiatan survei ini sejalan dengan semangat Program Studi untuk mewujudkan visinya menjadi program studi unggul di bidang Pendidikan Bahasa Inggris yang kreatif, inovatif, dan berdaya saing global dengan tetap menjunjung tinggi nilai-nilai budaya daerah dan nasional. Komitmen terhadap peningkatan mutu harus didasarkan pada data yang objektif, dan survei ini menjadi salah satu instrumen strategis untuk mencapai tujuan tersebut.

1.2. Tujuan

a. Tujuan Umum

Tujuan umum dari pelaksanaan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan sarana prasarana yang tersedia di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya, sebagai dasar dalam peningkatan mutu layanan dan pengembangan program studi yang berkelanjutan.

b. Tujuan Khusus

- Menilai sejauh mana mahasiswa merasa puas terhadap berbagai aspek layanan akademik, seperti administrasi akademik, proses pembelajaran, bimbingan akademik, dan ketersediaan informasi.
- Mengidentifikasi kualitas dan kecukupan sarana prasarana penunjang pembelajaran, termasuk ruang kelas, laboratorium bahasa, perpustakaan, fasilitas teknologi, dan lingkungan kampus secara umum.
- Menampung aspirasi, keluhan, dan saran mahasiswa sebagai bentuk partisipasi dalam peningkatan kualitas layanan program studi.
- Menyediakan data empiris sebagai dasar penyusunan rencana tindak lanjut, kebijakan pengembangan, dan upaya peningkatan layanan akademik serta infrastruktur pendukung.
- Mendukung implementasi sistem penjaminan mutu internal dan pemenuhan standar mutu pendidikan tinggi sebagaimana diamanatkan dalam akreditasi program studi.

1.3. Ruang Lingkup

Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik dan Sarana Prasarana ini mencakup seluruh aktivitas evaluatif yang dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya terhadap layanan yang mereka terima selama Semester Ganjil Tahun Akademik 2024/2025. Survei ini bertujuan untuk menjangkau persepsi dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan akademik dan ketersediaan sarana prasarana yang menunjang proses perkuliahan.

Aspek layanan akademik yang dievaluasi meliputi pelayanan administrasi akademik, ketersediaan dan aksesibilitas informasi akademik, pelayanan bimbingan akademik, dukungan dosen dalam proses pembelajaran, serta sistem penilaian dan evaluasi pembelajaran. Sementara itu, aspek sarana prasarana yang disurvei mencakup kenyamanan dan kelayakan ruang kelas, fasilitas laboratorium bahasa, perpustakaan program studi, akses internet, serta fasilitas pendukung lainnya seperti toilet, parkir, dan kebersihan lingkungan kampus.

BAB II PELAKSANAAN

2.1. Metode Pengumpulan Data

Data dalam Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik & Sarana Prasarana ini dihimpun melalui penyebaran kuesioner daring yang disediakan oleh Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya. Kuesioner tersebut dapat diakses melalui tautan: <https://s.id/SurveyKepuasanAkademikSarpras>, yang telah tersedia pada laman resmi program studi di alamat <https://pspbi.upr.ac.id>. Pengisian kuesioner dilakukan oleh mahasiswa secara mandiri dan anonim, sebagai bentuk penilaian terhadap proses pengajaran yang mereka ikuti selama satu semester. Pengumpulan data dilakukan pada akhir setiap semester, yaitu setelah nilai akhir semester dipublikasikan melalui sistem informasi akademik Universitas Palangka Raya ([SI-UBER](#)). Hal ini bertujuan agar mahasiswa telah menyelesaikan seluruh proses pembelajaran dan memiliki gambaran menyeluruh terhadap kinerja dosen dalam satu mata kuliah

2.2. Instrumen dan Pengolahan Data

Instrumen pengumpulan data dalam survei ini menggunakan kuesioner tertutup berbasis skala Likert yang dirancang untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dua aspek utama, yaitu layanan akademik dan sarana-prasarana di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya. Kuesioner disusun secara sistematis dengan mempertimbangkan relevansi kebutuhan mahasiswa dalam proses akademik dan kehidupan kampus sehari-hari.

Untuk aspek layanan akademik, kuesioner memuat lima belas indikator yang mencerminkan elemen-elemen penting dalam dukungan akademik, mulai dari informasi tentang jadwal kuliah dan praktikum, kelengkapan materi praktikum, hingga kemampuan dosen dalam membimbing. Selain itu, aspek transparansi dan kemudahan akses terhadap informasi akademik juga menjadi perhatian utama, seperti informasi beasiswa, pelaksanaan tugas akhir atau skripsi, praktik kerja lapangan atau magang, serta kegiatan ilmiah seperti seminar, webinar, atau kuliah umum. Tak kalah penting adalah penilaian terhadap kualitas layanan administratif, seperti keramahan staf, transparansi dalam informasi biaya pendidikan dan jadwal pembayaran UKT, serta ketiadaan pungutan liar. Kuesioner ini juga mencakup indikator tentang kemudahan mendapatkan informasi terkait penyusunan rencana studi, keberadaan buku panduan akademik, penyediaan informasi secara online melalui website, dan sejauh mana informasi yang diberikan mudah dipahami mahasiswa.

Sementara itu, untuk aspek sarana dan prasarana, terdapat dua belas indikator yang disusun untuk mengukur kenyamanan dan kelayakan fasilitas fisik yang mendukung proses belajar-mengajar dan kehidupan kampus secara umum. Indikator ini mencakup ketersediaan ruang tunggu atau ruang belajar informal, laboratorium bahasa yang memadai serta aman dan nyaman digunakan, fasilitas untuk kegiatan ekstrakurikuler dan olahraga, serta ruang kuliah yang bersih dan tertata rapi. Fasilitas pendukung lainnya seperti AC, alat multimedia seperti proyektor dan komputer, koneksi internet gratis (wifi), kamar mandi/toilet, tempat parkir, tempat ibadah, hingga ketersediaan peralatan pertolongan pertama (P3K) juga menjadi bagian dari evaluasi.

Setiap pernyataan dalam kuesioner menggunakan skala Likert dengan empat tingkat kepuasan, yaitu: 1 untuk “Tidak Puas”, 2 untuk “Cukup Puas”, 3 untuk “Puas”, dan 4 untuk “Sangat Puas”. Skala ini dipilih untuk memperoleh data kuantitatif yang mampu mencerminkan persepsi mahasiswa secara lebih eksplisit, tanpa memberikan opsi netral, sehingga responden terdorong untuk menyatakan sikap yang jelas terhadap layanan atau fasilitas yang mereka alami.

Penggunaan skala Likert 4 poin ini dirancang tanpa pilihan netral agar mendorong mahasiswa untuk memberikan penilaian yang lebih pasti dan tegas terhadap pengalaman belajarnya bersama dosen yang bersangkutan.

Adapun instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik yang digunakan dapat dilihat pada Tabel 2.1 berikut.

No.	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Informasi tentang jadwal kuliah dan praktikum				
2	Kelengkapan materi praktikum yang diberikan				
3	Kemampuan dosen dalam membimbing praktikum				
4	Informasi tentang beasiswa				
5	Informasi tentang pelaksanaan tugas akhir atau skripsi				
6	Informasi tentang praktik kerja lapangan/magang				
7	Informasi tentang kegiatan ilmiah (seminar/webinar, kuliah umum, dll)				
8	Keramahan layanan surat menyurat atau administrasi				
9	Kemudahan mahasiswa mendapatkan informasi mengenai biaya pendidikan, jadwal pembayaran UKT, pelayanan yang diberikan tidak berbelit-belit				
10	Cepat menanggapi keluhan mahasiswa, mengenai proses pembayaran UKT, memberikan pelayanan yang ramah dan sopan				
11	Tidak ada pungutan liar yang ditagih ke mahasiswa dari pihak tenaga kependidikan				

12	Kemudahan mahasiswa mendapatkan informasi mengenai penyusunan rencana studi				
13	Prodi memberikan informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku panduan perkuliahan				
14	Memberikan informasi akademik dalam bentuk website (online)				
15	Informasi yang diberikan mudah dimengerti				

Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana dapat dilihat pada Tabel 2.2 berikut.

No.	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Ruang tunggu mahasiswa diluar kelas (Ruang duduk/belajar) bagi mahasiswa yang memadai				
2	Laboratorium Bahasa yang memadai				
3	Laboratorium Bahasa sesuai dengan aspek kenyamanan dan keselamatan kerja				
4	Fasilitas kegiatan ekstrakurikuler dan olah raga				
5	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi				
6	Fasilitas penyejuk ruangan / AC				
7	Ketersediaan alat pendukung (proyektor, komputer, dll)				
8	Fasilitas wifi internet gratis				
9	Ketersediaan kamar mandi/toilet yang memadai				
10	Ketersediaan tempat parkir yang memadai				
12	Ketersediaan Fasilitas tempat ibadah yang memadai				
13	Ketersediaan P3K atau peralatan pertolongan pertama				

2.3. Validitas Instrumen

Uji validitas isi (content validity) terhadap instrumen survei dilakukan melalui metode Focus Group Discussion (FGD) yang melibatkan para dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (PSPBI) FKIP Universitas Palangka Raya. Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan bahwa setiap butir pertanyaan dalam kuesioner telah sesuai, relevan, dan mencerminkan secara akurat aspek-aspek yang ingin diukur, baik dalam konteks layanan akademik maupun sarana dan prasarana. Hasil dari FGD menunjukkan bahwa sebagian besar butir dalam kuesioner telah sesuai dengan konteks layanan akademik dan fasilitas penunjang pembelajaran yang tersedia di PSPBI. Namun demikian, beberapa item mengalami revisi redaksional untuk memperjelas maksud pernyataan dan menghindari ambiguitas dalam interpretasi oleh responden. Misalnya, istilah-istilah teknis diganti dengan istilah yang lebih umum dan mudah dipahami oleh mahasiswa, serta urutan pertanyaan disesuaikan untuk alur logis yang lebih sistematis.

2.4. Kriteria Penilaian

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik dan Sarana Prasarana di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (PSPBI) FKIP Universitas Palangka Raya, diperlukan tolok ukur yang jelas dan terukur untuk menilai sejauh mana kualitas layanan yang diberikan telah memenuhi harapan dan kebutuhan mahasiswa. Oleh karena itu, sistem penilaian dalam survei ini dirancang menggunakan skala Likert 4 poin, dengan skor maksimum ideal yang dapat dicapai adalah 4,00. Skor ini merepresentasikan tingkat kepuasan mahasiswa yang sangat tinggi terhadap layanan akademik maupun ketersediaan dan kenyamanan sarana prasarana yang disediakan oleh program studi.

Sebagai dasar interpretasi hasil survei, digunakan kriteria bahwa layanan atau fasilitas yang memperoleh skor rata-rata mendekati atau sama dengan 4,00 dianggap telah menunjukkan kualitas yang sangat memuaskan dan layak dipertahankan. Sebaliknya, apabila skor rata-rata berada di bawah angka tersebut, maka hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat aspek layanan atau fasilitas yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan. Rentang skor ini memungkinkan analisis yang lebih tajam terhadap aspek-aspek mana yang sudah sesuai dengan ekspektasi mahasiswa dan mana yang masih memerlukan perhatian lebih lanjut dari pihak pengelola program studi.

Tujuan dari penggunaan kriteria ini tidak terbatas pada pemberian penilaian kuantitatif semata, melainkan juga berfungsi sebagai alat refleksi dan perencanaan strategis untuk perbaikan berkelanjutan. Bagi pengelola program studi, hasil penilaian ini diharapkan menjadi masukan yang objektif dan konstruktif dalam meningkatkan mutu layanan akademik serta penyediaan sarana dan prasarana yang mendukung proses belajar mengajar. Dengan sistem penilaian ini, survei tidak hanya menjadi instrumen evaluatif, tetapi juga menjadi bagian integral dari mekanisme kontrol mutu yang mendorong inovasi dan komitmen terhadap pencapaian visi PSPBI, yaitu menjadi program studi unggul yang kreatif, inovatif, dan berdaya saing global berlandaskan nilai budaya daerah dan nasional.

Target ideal yang ingin dicapai dalam setiap periode survei adalah peningkatan rata-rata skor kepuasan mahasiswa hingga mencapai angka minimal 4,00 sebagai indikator keberhasilan dalam menjaga dan meningkatkan mutu layanan akademik dan fasilitas penunjang pendidikan di lingkungan PSPBI FKIP Universitas Palangka Raya.

2.5. Hasil Pengukuran

a. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik

Berikut adalah hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik semester Ganjil 2024/2025.

No.	Pertanyaan	Rata-rata
1	Informasi tentang jadwal kuliah dan praktikum	3,90
2	Kelengkapan materi praktikum yang diberikan	3,85
3	Kemampuan dosen dalam membimbing praktikum	3,95
4	Informasi tentang beasiswa	3,75
5	Informasi tentang pelaksanaan tugas akhir atau skripsi	3,85
6	Informasi tentang praktik kerja lapangan/magang	3,80
7	Informasi tentang kegiatan ilmiah (seminar/webinar, kuliah umum, dll)	3,70
8	Keramahan layanan surat menyurat atau administrasi	3,92
9	Kemudahan mahasiswa mendapatkan informasi mengenai biaya pendidikan, jadwal pembayaran UKT, pelayanan yang diberikan tidak berbelit-belit	3,85
10	Cepat menanggapi keluhan mahasiswa, mengenai proses pembayaran UKT, memberikan pelayanan yang ramah dan sopan	3,80
11	Tidak ada pungutan liar yang ditagih ke mahasiswa dari pihak tenaga kependidikan	3,97
12	Kemudahan mahasiswa mendapatkan informasi mengenai penyusunan rencana studi	3,85
13	Prodi memberikan informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku panduan perkuliahan	3,85
14	Memberikan informasi akademik dalam bentuk website (online)	3,75
15	Informasi yang diberikan mudah dimengerti	3,90

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik pada semester ganjil tahun akademik 2024/2025, secara umum menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dengan nilai rata-rata berkisar antara 3,70 hingga 3,97. Aspek yang memperoleh skor tertinggi adalah pernyataan mengenai tidak adanya pungutan liar dari tenaga kependidikan (3,97), diikuti oleh kemampuan dosen dalam membimbing praktikum (3,95), dan keramahan layanan administrasi surat menyurat (3,92). Temuan ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa nyaman dengan integritas tenaga kependidikan dan profesionalisme dosen dalam mendampingi proses praktikum, serta pelayanan administratif yang responsif dan ramah.

Sementara itu, beberapa aspek lain yang juga mendapatkan penilaian positif adalah informasi tentang jadwal kuliah dan praktikum (3,90), kemudahan memahami informasi akademik (3,90), serta kemudahan mendapatkan informasi biaya pendidikan dan jadwal

pembayaran UKT (3,85). Nilai ini mencerminkan bahwa sistem informasi akademik di program studi telah berjalan cukup efektif dan mudah diakses oleh mahasiswa.

Namun demikian, ada beberapa aspek yang masih perlu mendapatkan perhatian lebih lanjut, seperti informasi mengenai kegiatan ilmiah (seminar/webinar, kuliah umum) yang memperoleh skor paling rendah (3,70). Hal ini mengindikasikan perlunya peningkatan dalam penyampaian informasi dan pelibatan mahasiswa dalam kegiatan ilmiah sebagai bagian dari pengembangan kompetensi akademik mereka. Hasil survei ini memperlihatkan bahwa mayoritas layanan akademik telah memenuhi ekspektasi mahasiswa, namun tetap diperlukan upaya peningkatan khususnya pada aspek diseminasi informasi kegiatan ilmiah agar layanan akademik semakin komprehensif dan berdaya guna.

b. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana

Berikut adalah hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana semester Ganjil 2024/2025.

No.	Pertanyaan	Rata-rata
1	Ruang tunggu mahasiswa diluar kelas (Ruang duduk/belajar) bagi mahasiswa yang memadai	3,30
2	Laboratorium Bahasa yang memadai	3,45
3	Laboratorium Bahasa sesuai dengan aspek kenyamanan dan keselamatan kerja	3,40
4	Fasilitas kegiatan ekstrakurikuler dan olah raga	3,60
5	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi	3,90
6	Fasilitas penyejuk ruangan / AC	3,20
7	Ketersediaan alat pendukung (proyektor, komputer, dll)	3,90
8	Fasilitas wifi internet gratis	3,85
9	Ketersediaan kamar mandi/toilet yang memadai	3,70
10	Ketersediaan tempat parkir yang memadai	3,80
12	Ketersediaan Fasilitas tempat ibadah yang memadai	3,90
13	Ketersediaan P3K atau peralatan pertolongan pertama	3,60

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris pada semester ganjil tahun akademik 2024/2025, secara umum dapat disimpulkan bahwa sebagian besar aspek telah dinilai cukup baik oleh mahasiswa. Beberapa elemen mendapatkan penilaian tinggi, seperti ruang kuliah yang bersih dan tertata rapi (3,90), ketersediaan alat pendukung seperti proyektor dan komputer (3,90), serta fasilitas tempat ibadah yang memadai (3,90). Hal ini menunjukkan bahwa aspek kebersihan, kelengkapan peralatan pembelajaran, dan akomodasi spiritual mahasiswa telah dijaga dengan

baik dan sesuai dengan harapan. Selain itu, fasilitas internet gratis (wifi) juga mendapatkan skor tinggi (3,85), menandakan bahwa kebutuhan konektivitas mahasiswa untuk kegiatan pembelajaran daring maupun akses informasi telah terpenuhi dengan baik. Ketersediaan tempat parkir (3,80) dan fasilitas kamar mandi/toilet (3,70) juga menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup baik dari mahasiswa, meskipun masih dapat ditingkatkan untuk kenyamanan yang lebih optimal.

Namun demikian, terdapat beberapa aspek yang perlu mendapatkan perhatian lebih lanjut. Fasilitas penyejuk ruangan (AC) memperoleh skor paling rendah yaitu 3,20, yang menunjukkan bahwa kenyamanan termal di ruang-ruang pembelajaran masih menjadi keluhan mahasiswa. Selain itu, ruang tunggu atau area duduk/belajar di luar kelas juga dinilai belum memadai (3,30), sehingga menjadi catatan penting bagi pengembangan ruang-ruang publik yang mendukung kegiatan belajar non-formal mahasiswa di luar jam kuliah. Penilaian terhadap laboratorium bahasa dari sisi kelengkapan dan kenyamanan juga masih berada pada kisaran sedang (3,40–3,45), yang berarti masih ada ruang untuk peningkatan terutama dari segi fasilitas dan keselamatan. Survei ini menunjukkan bahwa program studi telah berhasil mempertahankan kualitas pada beberapa aspek kunci sarana dan prasarana, namun perlu mengambil langkah-langkah perbaikan yang lebih serius terhadap aspek kenyamanan ruang, fasilitas penyejuk ruangan, dan ruang publik mahasiswa untuk menciptakan lingkungan belajar yang lebih mendukung dan menyenangkan.

BAB III PENUTUP

3.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei layanan akademik serta sarana dan prasarana yang dilakukan pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2024/2025 di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya, dapat disimpulkan bahwa secara umum mahasiswa memberikan penilaian yang cukup baik terhadap kualitas layanan dan fasilitas yang disediakan oleh program studi. Hal ini tercermin dari rata-rata skor yang sebagian besar berada pada rentang 3,70 hingga 3,95.

Pada aspek layanan akademik, mahasiswa merasa puas terhadap kemampuan dosen dalam membimbing praktikum (3,95), keramahan layanan administrasi (3,92), serta transparansi dalam hal tidak adanya pungutan liar dari tenaga kependidikan (3,97). Selain itu, informasi mengenai jadwal kuliah, penyusunan rencana studi, dan tugas akhir dinilai cukup jelas dan mudah dipahami, dengan skor berkisar antara 3,80 hingga 3,90. Namun, beberapa aspek masih perlu ditingkatkan, terutama terkait informasi kegiatan ilmiah dan penyampaian informasi akademik secara daring, yang mendapat skor relatif lebih rendah (3,70–3,75).

Sementara itu, pada aspek sarana dan prasarana, penilaian tertinggi diberikan pada kebersihan ruang kuliah, ketersediaan alat pendukung pembelajaran, dan fasilitas tempat ibadah yang masing-masing memperoleh skor 3,90. Ketersediaan fasilitas internet dan tempat parkir juga dinilai memadai (3,80–3,85). Meskipun demikian, beberapa fasilitas seperti AC di ruang kelas (3,20), ruang tunggu mahasiswa (3,30), serta laboratorium bahasa dari segi kenyamanan dan keselamatan (3,40–3,45) masih dirasakan kurang optimal oleh mahasiswa.

Dengan demikian, hasil survei ini menunjukkan bahwa program studi telah menunjukkan kinerja yang baik dalam menyediakan layanan akademik dan fasilitas pendukung, namun tetap perlu melakukan pembenahan pada beberapa aspek yang dinilai belum maksimal. Survei ini diharapkan dapat menjadi dasar perencanaan peningkatan mutu layanan pendidikan yang berkelanjutan demi kenyamanan dan kepuasan seluruh mahasiswa..

3.2. Saran

Survei pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2024/2025, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat dijadikan acuan untuk meningkatkan mutu layanan akademik serta penyediaan sarana dan prasarana di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya. Saran-saran berikut juga mempertimbangkan masukan dari survei pada semester sebelumnya agar perbaikan yang dilakukan lebih berkesinambungan dan terarah:

1. **Peningkatan Kualitas dan Akses Informasi Akademik**

Meskipun sebagian besar layanan informasi akademik telah dinilai baik, namun aspek penyampaian informasi terkait kegiatan ilmiah seperti seminar dan kuliah umum (3,70) serta informasi dalam bentuk daring (3,75) masih perlu ditingkatkan. Disarankan untuk memperkuat sistem komunikasi digital, baik melalui website prodi maupun media sosial resmi, agar mahasiswa lebih mudah mengakses informasi secara cepat dan menyeluruh.
2. **Optimalisasi Laboratorium Bahasa**

Penilaian terhadap laboratorium bahasa, baik dari segi kelayakan fasilitas (3,45) maupun kenyamanan dan keselamatan kerja (3,40), menunjukkan perlunya pembenahan. Disarankan untuk melakukan audit kelengkapan dan kenyamanan laboratorium serta memperbaharui peralatan penunjang jika diperlukan, guna mendukung proses pembelajaran praktikum bahasa secara maksimal.
3. **Penambahan dan Perbaikan Fasilitas Ruang Tunggu dan AC**

Fasilitas ruang tunggu mahasiswa (3,30) dan penyejuk ruangan (3,20) kembali menjadi sorotan karena konsisten mendapat skor rendah. Perlu direncanakan penambahan ruang tunggu dengan tempat duduk yang nyaman di area strategis kampus serta memastikan semua ruang kuliah memiliki pendingin ruangan yang berfungsi optimal.
4. **Penguatan Layanan Administrasi yang Responsif dan Ramah**

Meskipun layanan administrasi telah dinilai ramah (3,92), upaya mempertahankan dan bahkan meningkatkan kualitas layanan ini harus terus dilakukan. Pelatihan layanan prima kepada tenaga kependidikan bisa menjadi strategi untuk menjaga kualitas pelayanan yang cepat tanggap, efisien, dan tetap sopan.
5. **Peningkatan Kesadaran dan Informasi Beasiswa serta PKL**

Informasi mengenai beasiswa (3,75) dan praktik kerja lapangan/magang (3,80) masih belum sepenuhnya optimal. Disarankan agar informasi mengenai peluang beasiswa dan magang dipublikasikan secara rutin dan lebih masif, misalnya melalui poster digital, grup informasi mahasiswa, serta sesi sosialisasi khusus.
6. **Perluasan dan Pemeliharaan Sarana Pendukung**

Beberapa fasilitas seperti kamar mandi (3,70), tempat parkir (3,80), dan P3K (3,60) telah menunjukkan peningkatan, namun tetap perlu perhatian rutin. Disarankan untuk memastikan fasilitas tersebut terawat, bersih, dan tersedia dalam jumlah yang memadai untuk mengakomodasi seluruh civitas akademika.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
Kampus UPR Tunjung Nyaho Jalan Yos Sudarso,
Kalimantan Tengah Palangka Raya (73111)
Email : fkip@upr.ac.id – Laman : fkip.upr.ac.id

SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
NOMOR : 342/UN24.3/DT/2024

TIM GUGUS KENDALI MUTU TINGKAT PROGRAM STUDI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA

DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA

- Menimbang :
- Bahwa untuk ketertiban dan kelancaran Gugus Kendali Mutu Tingkat Program Studi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya Tahun 2024, dipandang perlu menetapkan Tim dengan Surat Keputusan Dekan.
 - bahwa nama-nama yang tercantum dalam lampiran keputusan ini dianggap memenuhi syarat untuk diangkat dalam tugas yang dimaksud dan mampu melaksanakan tugas yang dipercayakan kepadanya.
- Mengingat :
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor : 20 Tahun 2003. Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 - Undang-Undang Republik Indonesia Nomor : 12 Tahun 2012. Tentang Pendidikan Tinggi;
 - Undang-Undang Republik Indonesia Nomor : 5 Tahun 2014. Tentang Aparatur Sipil Negara;
 - Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 04 Tahun 2014, Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
 - Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 5 Tahun 2020 Tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;
 - Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan;
 - Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2015 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Palangka Raya;
 - Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 2017 Tentang Statuta Universitas Palangka Raya;
 - Pengangkatan Rektor Universitas Palangka Raya Periode Tahun 2022-2026 Nomor 56854/MPK.A/KP.06.02/2022 tanggal 1 September 2022
 - Surat Keputusan Rektor tentang Nomor 9054/UN24/KP/2023 tanggal 15 November 2023 Tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya periode 2023 - 2027 ;
 - Surat Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran, Petikan Tahun Anggaran 2024;



Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PALANGKA RAYA TENTANG TIM GUGUS KENDALI MUTU TINGKAT PROGRAM STUDI FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PALANGKA RAYA

MEMUTUSKAN

- Kesatu** : Mengangkat nama-nama yang tercantum dalam lampiran keputusan ini sebagai Tim Gugus Kendali Mutu Tingkat Program Studi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya;
- Kedua** : Dalam melaksanakan tugasnya nama-nama tersebut pada diktum kesatu dalam melaksanakan tugasnya bertanggungjawab kepada Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya;
- Ketiga** : Akibat dikeluarkannya Surat Keputusan ini, maka biaya pelaksanaan dibebankan kepada anggaran yang tersedia untuk itu;
- Keempat** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapannya akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palangka Raya

Pada tanggal Mei 2024



WALY ALEXANDRO

Tembusan Yth :

1. Rektor Universitas Palangka Raya
Up.Wakil Rektor I
2. Wakil Dekan I FKIP Universitas Palangka Raya
3. Wakil Dekan II FKIP Universitas Palangka Raya
4. Wakil Dekan III FKIP Universitas Palangka Raya
5. Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi
di Lingkungan FKIP Universitas Palangka Raya
6. Masing – masing yang bersangkutan untuk
dilaksanakan sebagaimana mestinya .



LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA

NOMOR : /UN24.3/DT/2024

TANGGAL : MEI 2024

Penanggungjawab : Dekan FKIP Universitas Palangka Raya
(Dr. Rinto Alexandro, S.E., M.M.)

Pengarah : 1. Wakil Dekan Bidang Akademik
(Prof. Dr. Jackson Pasini Mairing)
2. Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan
(Dra. Ruli Meiliawati, M.Pd)
3. Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni
(Dr. Gunarjo Suryanto Budi, M.Sc)

Ketua SPMI : Prof. Dr. Demitra, M.Pd.

Sekretaris : Nirena Ade Christy, M.Pd.

PROGRAM STUDI

Pendidikan Bahasa Inggris

Ketua : Susan Ira Nova, M.Pd

Anggota : Lesly Martha C. Meka, S.S., M.Pd

Pendidikan Sendratasik

Ketua : Muhammad Ahsin Maulana, S.Pd., M.Pd.

Anggota : Kefas Satriya Permana, S.Mus., M.Sn.

Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Ketua : Prof. Dr. Petrus Poerwadi, M.S.

Anggota : Stefani Ratu Lestaringtyas, M.Hum.

Pendidikan Guru Sekolah Dasar

Ketua : Dr. Nyoto, M.Pd.

Anggota : Laila Rahmawati, S.Pd., M.Pd.

PG-PAUD

Ketua : Rayne Praticia, S.Psi., M.Psi,

Anggota : Cahaya Afriani Napitupulu, S.Psi., M.Psi.



PJKR	
Ketua	: Dr.Ujen Zenal Mikdar,M.Pd.
Anggota	: Jeff Agung Perdana, M.Pd.
Manajemen Pendidikan	
Ketua	: Dr. Ernawatie, S.Pd., M.M.Pd.
Anggota	: Christian Radiafilsan., S.E., M.Pd.
Teknologi Pendidikan	
Ketua	: Dr. Nani Setiawati, M.Si.
Anggota	: Pradana Din Permadi, M.Pd
Bimbingan Konseling	
Ketua	: Dra. Nonsihai, M.Pd
Anggota	: Nopi Feronika, S.Pd., M.Pd.
Pendidikan Luar Sekolah	
Ketua	: Seth Miko, M.Pd
Anggota	: Endah Yusma Pratiwi, S.Pd., M.A
Pendidikan Biologi	
Ketua	: Drs. Nuriman Wijaya,M.Pd.
Anggota	: Ennike Gusti Fahmi,M.Pd
Pendidikan Matematika	
Ketua	: Oktaviana Ainun Ratnawati, S.Si., M.Pd.
Anggota	: Muhammad Rizaldi, M.Pd.
Pendidikan Fisika	
Ketua	: Dr. Abustan,M.Si.
Anggota	: Maya Mustika, M.Pd.
Pendidikan Kimia	
Ketua	: Anggi Ristiyana Puspita Sari, S.Pd., M.Pd
Anggota	: Agtri Wulandari, S.Pd., M.Pd
Pendidikan Ekonomi	
Ketua	: Sundari, S.Pd., M.Pd.
Anggota	: Grace Evelina Buji, S.E., M.Si.
PPKn	
Ketua	: Maryam Mustika, S.Pd., M.Pd.
Anggota	: Ronald Hadibowo Sangalang, M.H.



Pendidikan Teknik Mesin

Ketua : Muhammad Hudan Rahmat., S.Pd., M.Pd
Anggota : Ratna Pancawati., S.Pd., M.Pd

Pendidikan Teknik Bangunan

Ketua : Revianti Coenraad, ST, M.Eng
Anggota : Ni Putu Diah Agustin Permanasuri, ST, M.Ars

Pendidikan Profesi Guru

Ketua : Drs. Bejo Basuki, M. Si
Anggota : Emy Artuty, S. Si.,M. Pd

Ditetapkan di Palangka Raya
pada tanggal Mei 2024



RINIG ALEXANDRO T





