



UNIVERSITAS  
PALANGKA RAYA  
*"Unggul dan Berkarakter"*



MERDEKA  
BELAJAR  
Kampus  
Merdeka  
INDONESIA JAYA

# LAPORAN

**SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
LAYANAN AKADEMIK DAN SARANA & PRASARANA**

**SEMESTER GENAP T.A. 2023/2024**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan hasil survei sarana, prasarana, dan layanan akademik pada Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 ini dapat disusun dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya dalam menjaga dan meningkatkan kualitas layanan pendidikan yang diberikan kepada mahasiswa. Melalui survei ini, kami menghimpun aspirasi dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai fasilitas penunjang pembelajaran, termasuk ruang kelas, layanan perpustakaan, akses internet, serta layanan administrasi dan informasi akademik.

Hasil dari survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar pertimbangan dalam menyusun langkah-langkah perbaikan yang lebih tepat sasaran. Partisipasi aktif mahasiswa dalam memberikan umpan balik merupakan bagian penting dari proses peningkatan mutu layanan di lingkungan program studi.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mahasiswa yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, serta kepada tim penyusun yang telah bekerja dengan penuh dedikasi dalam merampungkan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi positif bagi kemajuan dan pengembangan layanan akademik di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya.

Palangka Raya, Mei 2024

Ketua Program Studi  
PSPBI FKIP UPR,



Dr. Ahmad Fauzan,S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198106122005011002

## **DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Tujuan .....	2
1.3.    Ruang Lingkup.....	2
BAB II PELAKSANAAN .....	4
2.1.    Metode Pengumpulan Data.....	4
2.2.    Instrumen dan Pengolahan Data .....	4
2.3.    Kriteria Penilaian .....	7
2.4.    Hasil Pengukuran.....	8
BAB III PENUTUP .....	11
3.1.    Kesimpulan .....	11
3.2.    Saran .....	12

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan agenda strategis yang menuntut komitmen seluruh elemen perguruan tinggi dalam menyediakan layanan akademik yang berkualitas dan sarana prasarana yang mendukung. Kedua aspek ini saling terkait dan menjadi fondasi utama dalam menciptakan iklim pembelajaran yang kondusif, efektif, dan berkelanjutan. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (PSPBI) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya menyadari bahwa kualitas layanan akademik dan ketersediaan fasilitas pembelajaran memegang peranan penting dalam mendukung pencapaian tujuan pendidikan yang holistik.

Layanan akademik dalam konteks PSPBI UPR mencakup berbagai dimensi, mulai dari proses perkuliahan, pelayanan administrasi akademik, akses terhadap informasi akademik, bimbingan dosen, hingga kemudahan dalam penggunaan sistem informasi akademik. Di sisi lain, sarana dan prasarana seperti ruang kelas, laboratorium bahasa, fasilitas teknologi informasi, dan infrastruktur pendukung lainnya merupakan elemen yang tak terpisahkan dalam menunjang proses belajar mengajar secara optimal.

Untuk memastikan bahwa layanan dan fasilitas yang disediakan telah sesuai dengan kebutuhan serta harapan mahasiswa sebagai pengguna utama, maka evaluasi berkala melalui survei kepuasan mahasiswa menjadi sangat penting. Survei ini dilaksanakan sebagai bagian dari mekanisme penjaminan mutu internal, yang tidak hanya bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif tentang kondisi aktual layanan dan fasilitas, tetapi juga sebagai upaya untuk merancang strategi perbaikan yang berkelanjutan.

Kegiatan survei pada Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 ini merupakan bagian dari komitmen program studi dalam menerapkan pendekatan berbasis data (data-driven approach) guna meningkatkan kualitas tata kelola pendidikan. Hasil survei akan menjadi masukan berharga dalam proses pengambilan kebijakan, penyusunan program kerja, serta dalam mendukung proses akreditasi dan evaluasi eksternal yang menuntut transparansi serta akuntabilitas institusi.

Lebih dari itu, pelaksanaan survei ini juga memiliki kaitan erat dengan upaya pencapaian visi PSPBI UPR, yaitu menjadi program studi unggul dalam bidang Pendidikan Bahasa Inggris yang berbasis IPTEK, kreatif, inovatif, dan berdaya saing global, dengan tetap berlandaskan pada nilai-nilai budaya lokal dan nasional. Dalam konteks tersebut, perbaikan layanan

akademik dan penguatan sarana prasarana bukan sekadar kewajiban administratif, melainkan langkah strategis untuk membangun program studi yang adaptif, inklusif, dan bermutu.

## **1.2. Tujuan**

### **a. Tujuan Umum**

Tujuan umum dari pelaksanaan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan sarana prasarana yang tersedia di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya, sebagai dasar dalam peningkatan mutu layanan dan pengembangan program studi yang berkelanjutan.

### **b. Tujuan Khusus**

- Menilai sejauh mana mahasiswa merasa puas terhadap berbagai aspek layanan akademik, seperti administrasi akademik, proses pembelajaran, bimbingan akademik, dan ketersediaan informasi.
- Mengidentifikasi kualitas dan kecukupan sarana prasarana penunjang pembelajaran, termasuk ruang kelas, laboratorium bahasa, perpustakaan, fasilitas teknologi, dan lingkungan kampus secara umum.
- Menampung aspirasi, keluhan, dan saran mahasiswa sebagai bentuk partisipasi dalam peningkatan kualitas layanan program studi.
- Menyediakan data empiris sebagai dasar penyusunan rencana tindak lanjut, kebijakan pengembangan, dan upaya peningkatan layanan akademik serta infrastruktur pendukung.
- Mendukung implementasi sistem penjaminan mutu internal dan pemenuhan standar mutu pendidikan tinggi sebagaimana diamanatkan dalam akreditasi program studi.

## **1.3. Ruang Lingkup**

Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik dan Sarana Prasarana ini mencakup seluruh aktivitas evaluatif yang dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya terhadap layanan yang mereka terima selama Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024. Survei ini bertujuan untuk menjaring persepsi dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan akademik dan ketersediaan sarana prasarana yang menunjang proses perkuliahan.

Aspek layanan akademik yang dievaluasi meliputi pelayanan administrasi akademik, ketersediaan dan aksesibilitas informasi akademik, pelayanan bimbingan akademik, dukungan dosen dalam proses pembelajaran, serta sistem penilaian dan evaluasi pembelajaran. Sementara itu, aspek sarana prasarana yang disurvei mencakup kenyamanan dan kelayakan ruang kelas, fasilitas laboratorium bahasa, perpustakaan program studi, akses internet, serta fasilitas pendukung lainnya seperti toilet, parkir, dan kebersihan lingkungan kampus.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN**

#### **2.1. Metode Pengumpulan Data**

Data dalam Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik & Sarana Prasarana ini dihimpun melalui penyebaran kuesioner daring yang disediakan oleh Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya. Kuesioner tersebut dapat diakses melalui tautan: <https://s.id/SurveyKepuasanAkademikSarpras>, yang telah tersedia pada laman resmi program studi di alamat <https://pspbi.upr.ac.id>. Pengisian kuesioner dilakukan oleh mahasiswa secara mandiri dan anonim, sebagai bentuk penilaian terhadap proses pengajaran yang mereka ikuti selama satu semester. Pengumpulan data dilakukan pada akhir setiap semester, yaitu setelah nilai akhir semester dipublikasikan melalui sistem informasi akademik Universitas Palangka Raya ([SI-UBER](#)). Hal ini bertujuan agar mahasiswa telah menyelesaikan seluruh proses pembelajaran dan memiliki gambaran menyeluruh terhadap kinerja dosen dalam satu mata kuliah

#### **2.2. Instrumen dan Pengolahan Data**

Instrumen pengumpulan data dalam survei ini menggunakan kuesioner tertutup berbasis skala Likert yang dirancang untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dua aspek utama, yaitu layanan akademik dan sarana-prasarana di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya. Kuesioner disusun secara sistematis dengan mempertimbangkan relevansi kebutuhan mahasiswa dalam proses akademik dan kehidupan kampus sehari-hari.

Untuk aspek layanan akademik, kuesioner memuat lima belas indikator yang mencerminkan elemen-elemen penting dalam dukungan akademik, mulai dari informasi tentang jadwal kuliah dan praktikum, kelengkapan materi praktikum, hingga kemampuan dosen dalam membimbing. Selain itu, aspek transparansi dan kemudahan akses terhadap informasi akademik juga menjadi perhatian utama, seperti informasi beasiswa, pelaksanaan tugas akhir atau skripsi, praktik kerja lapangan atau magang, serta kegiatan ilmiah seperti seminar, webinar, atau kuliah umum. Tak kalah penting adalah penilaian terhadap kualitas layanan administratif, seperti keramahan staf, transparansi dalam informasi biaya pendidikan dan jadwal pembayaran UKT, serta ketiadaan pungutan liar. Kuesioner ini juga mencakup indikator tentang kemudahan mendapatkan informasi terkait penyusunan rencana studi, keberadaan buku panduan akademik, penyediaan informasi secara online melalui website, dan sejauh mana informasi yang diberikan mudah dipahami mahasiswa.

Sementara itu, untuk aspek sarana dan prasarana, terdapat dua belas indikator yang disusun untuk mengukur kenyamanan dan kelayakan fasilitas fisik yang mendukung proses belajar-mengajar dan kehidupan kampus secara umum. Indikator ini mencakup ketersediaan ruang tunggu atau ruang belajar informal, laboratorium bahasa yang memadai serta aman dan nyaman digunakan, fasilitas untuk kegiatan ekstrakurikuler dan olahraga, serta ruang kuliah yang bersih dan tertata rapi. Fasilitas pendukung lainnya seperti AC, alat multimedia seperti proyektor dan komputer, koneksi internet gratis (wifi), kamar mandi/toilet, tempat parkir, tempat ibadah, hingga ketersediaan peralatan pertolongan pertama (P3K) juga menjadi bagian dari evaluasi.

Setiap pernyataan dalam kuesioner menggunakan skala Likert dengan empat tingkat kepuasan, yaitu: 1 untuk “Tidak Puas”, 2 untuk “Cukup Puas”, 3 untuk “Puas”, dan 4 untuk “Sangat Puas”. Skala ini dipilih untuk memperoleh data kuantitatif yang mampu mencerminkan persepsi mahasiswa secara lebih eksplisit, tanpa memberikan opsi netral, sehingga responden ter dorong untuk menyatakan sikap yang jelas terhadap layanan atau fasilitas yang mereka alami.

Penggunaan skala Likert 4 poin ini dirancang tanpa pilihan netral agar mendorong mahasiswa untuk memberikan penilaian yang lebih pasti dan tegas terhadap pengalaman belajarnya bersama dosen yang bersangkutan.

Adapun instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik yang digunakan dapat dilihat pada Tabel 2.1 berikut.

No.	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Informasi tentang jadwal kuliah dan praktikum				
2	Kelengkapan materi praktikum yang diberikan				
3	Kemampuan dosen dalam membimbing praktikum				
4	Informasi tentang beasiswa				
5	Informasi tentang pelaksanaan tugas akhir atau skripsi				
6	Informasi tentang praktik kerja lapangan/magang				
7	Informasi tentang kegiatan ilmiah (seminar/webinar, kuliah umum, dll)				
8	Keramahan layanan surat menyurat atau administrasi				
9	Kemudahan mahasiswa mendapatkan informasi mengenai biaya pendidikan, jadwal pembayaran UKT, pelayanan yang diberikan tidak berbelit-belit				
10	Cepat menanggapi keluhan mahasiswa, mengenai proses pembayaran UKT, memberikan pelayanan yang ramah dan sopan				
11	Tidak ada pungutan liar yang ditagih ke mahasiswa dari pihak tenaga kependidikan				

12	Kemudahan mahasiswa mendapatkan informasi mengenai penyusunan rencana studi				
13	Prodi memberikan informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku panduan perkuliahan				
14	Memberikan informasi akademik dalam bentuk website (online)				
15	Informasi yang diberikan mudah dimengerti				

Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana dapat dilihat pada Tabel 2.2 berikut.

No.	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Ruang tunggu mahasiswa diluar kelas (Ruang duduk/belajar) bagi mahasiswa yang memadai				
2	Laboratorium Bahasa yang memadai				
3	Laboratorium Bahas sesuai dengan aspek kenyamanan dan keselamatan kerja				
4	Fasilitas kegiatan ekstrakurikuler dan olah raga				
5	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi				
6	Fasilitas penyejuk ruangan / AC				
7	Ketersediaan alat pendukung (projektor, komputer, dll)				
8	Fasilitas wifi internet gratis				
9	Ketersediaan kamar mandi/toilet yang memadai				
10	Ketersediaan tempat parkir yang memadai				
12	Ketersediaan Fasilitas tempat ibadah yang memadai				
13	Ketersediaan P3K atau peralatan pertolongan pertama				

### 2.3. Validitas Instrumen

Uji validitas isi (content validity) terhadap instrumen survei dilakukan melalui metode Focus Group Discussion (FGD) yang melibatkan para dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (PSPBI) FKIP Universitas Palangka Raya. Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan bahwa setiap butir pertanyaan dalam kuesioner telah sesuai, relevan, dan mencerminkan secara akurat aspek-aspek yang ingin diukur, baik dalam konteks layanan akademik maupun sarana dan prasarana. Hasil dari FGD menunjukkan bahwa sebagian besar butir dalam kuesioner telah sesuai dengan konteks layanan akademik dan fasilitas penunjang pembelajaran yang tersedia di PSPBI. Namun demikian, beberapa item mengalami revisi redaksional untuk memperjelas maksud pernyataan dan menghindari ambiguitas dalam interpretasi oleh responden. Misalnya, istilah-istilah teknis diganti dengan istilah yang lebih umum dan mudah dipahami oleh mahasiswa, serta urutan pertanyaan disesuaikan untuk alur logis yang lebih sistematis.

## **2.4. Kriteria Penilaian**

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik dan Sarana Prasarana di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (PSPBI) FKIP Universitas Palangka Raya, diperlukan tolok ukur yang jelas dan terukur untuk menilai sejauh mana kualitas layanan yang diberikan telah memenuhi harapan dan kebutuhan mahasiswa. Oleh karena itu, sistem penilaian dalam survei ini dirancang menggunakan skala Likert 4 poin, dengan skor maksimum ideal yang dapat dicapai adalah 4,00. Skor ini merepresentasikan tingkat kepuasan mahasiswa yang sangat tinggi terhadap layanan akademik maupun ketersediaan dan kenyamanan sarana prasarana yang disediakan oleh program studi.

Sebagai dasar interpretasi hasil survei, digunakan kriteria bahwa layanan atau fasilitas yang memperoleh skor rata-rata mendekati atau sama dengan 4,00 dianggap telah menunjukkan kualitas yang sangat memuaskan dan layak dipertahankan. Sebaliknya, apabila skor rata-rata berada di bawah angka tersebut, maka hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat aspek layanan atau fasilitas yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan. Rentang skor ini memungkinkan analisis yang lebih tajam terhadap aspek-aspek mana yang sudah sesuai dengan ekspektasi mahasiswa dan mana yang masih memerlukan perhatian lebih lanjut dari pihak pengelola program studi.

Tujuan dari penggunaan kriteria ini tidak terbatas pada pemberian penilaian kuantitatif semata, melainkan juga berfungsi sebagai alat refleksi dan perencanaan strategis untuk perbaikan berkelanjutan. Bagi pengelola program studi, hasil penilaian ini diharapkan menjadi masukan yang objektif dan konstruktif dalam meningkatkan mutu layanan akademik serta penyediaan sarana dan prasarana yang mendukung proses belajar mengajar. Dengan sistem penilaian ini, survei tidak hanya menjadi instrumen evaluatif, tetapi juga menjadi bagian integral dari mekanisme kontrol mutu yang mendorong inovasi dan komitmen terhadap pencapaian visi PSPBI, yaitu menjadi program studi unggul yang kreatif, inovatif, dan berdaya saing global berlandaskan nilai budaya daerah dan nasional.

Target ideal yang ingin dicapai dalam setiap periode survei adalah peningkatan rata-rata skor kepuasan mahasiswa hingga mencapai angka minimal 4,00 sebagai indikator keberhasilan dalam menjaga dan meningkatkan mutu layanan akademik dan fasilitas penunjang pendidikan di lingkungan PSPBI FKIP Universitas Palangka Raya.

## **2.5. Hasil Pengukuran**

### **a. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik**

Berikut adalah hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Akademik semester Genap 2023/2024.

<b>No.</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Rata-rata</b>
1	Informasi tentang jadwal kuliah dan praktikum	3,80
2	Kelengkapan materi praktikum yang diberikan	3,70
3	Kemampuan dosen dalam membimbing praktikum	3,90
4	Informasi tentang beasiswa	3,65
5	Informasi tentang pelaksanaan tugas akhir atau skripsi	3,80
6	Informasi tentang praktik kerja lapangan/magang	3,75
7	Informasi tentang kegiatan ilmiah (seminar/webinar, kuliah umum, dll)	3,68
8	Keramahan layanan surat menyurat atau administrasi	3,88
9	Kemudahan mahasiswa mendapatkan informasi mengenai biaya pendidikan, jadwal pembayaran UKT, pelayanan yang diberikan tidak berbelit-belit	3,75
10	Cepat menanggapi keluhan mahasiswa, mengenai proses pembayaran UKT, memberikan pelayanan yang ramah dan sopan	3,70
11	Tidak ada pungutan liar yang ditagih ke mahasiswa dari pihak tenaga kependidikan	3,95
12	memudahkan mahasiswa mendapatkan informasi mengenai penyusunan rencana studi	3,80
13	Prodi memberikan informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku panduan perkuliahan	3,80
14	Memberikan informasi akademik dalam bentuk website (online)	3,70
15	Informasi yang diberikan mudah dimengerti	3,85

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan informasi dan administrasi akademik pada Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024, diperoleh gambaran umum bahwa sebagian besar aspek layanan berada pada kategori baik, dengan nilai rata-rata berkisar antara 3,65 hingga 3,95 dari skala maksimal 5. Skor tertinggi diperoleh pada aspek ketiadaan pungutan liar dari tenaga kependidikan dengan rata-rata 3,95, yang menunjukkan kepercayaan mahasiswa terhadap integritas layanan administrasi.

Disusul oleh kemampuan dosen dalam membimbing praktikum (3,90) dan keramahan layanan surat menyurat atau administrasi (3,88), yang menandakan bahwa interaksi antara mahasiswa dengan dosen dan tenaga kependidikan dinilai cukup positif dan profesional. Aspek kemudahan memahami informasi yang diberikan juga memperoleh nilai tinggi (3,85), mengindikasikan efektivitas penyampaian informasi akademik oleh program studi.

Sementara itu, beberapa aspek layanan yang mendapat skor sedikit lebih rendah namun masih dalam kategori baik meliputi informasi tentang beasiswa (3,65) dan informasi kegiatan ilmiah seperti seminar atau kuliah umum (3,68). Hal ini menunjukkan bahwa perlu dilakukan optimalisasi dalam hal penyebaran informasi yang berkaitan dengan peluang pengembangan akademik dan finansial mahasiswa.

Layanan lain seperti informasi mengenai praktik kerja lapangan (3,75), biaya pendidikan dan UKT (3,75), serta penyusunan rencana studi (3,80) juga menunjukkan hasil yang relatif stabil. Namun, aspek kecepatan dalam menanggapi keluhan mahasiswa terkait pembayaran UKT hanya mencapai 3,70, yang menandakan adanya ruang untuk perbaikan terutama dalam hal responsivitas dan efisiensi penanganan keluhan administratif.

Data ini menunjukkan bahwa program studi telah berhasil menyediakan layanan akademik dan informasi yang cukup baik, namun masih diperlukan beberapa penyesuaian dan peningkatan kualitas khususnya pada aspek penyampaian informasi beasiswa, kegiatan ilmiah, serta sistem pelayanan berbasis keluhan mahasiswa. Peningkatan pada aspek-aspek ini diharapkan dapat mendukung terciptanya sistem pelayanan akademik yang lebih responsif, transparan, dan inklusif.

#### b. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana

Berikut adalah hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana semester Genap 2023/2024.

No.	Pertanyaan	Rata-rata
1	Ruang tunggu mahasiswa diluar kelas (Ruang duduk/belajar) bagi mahasiswa yang memadai	3,20
2	Laboratorium Bahasa yang memadai	3,30
3	Laboratorium Bahas sesuai dengan aspek kenyamanan dan keselamatan kerja	3,25
4	Fasilitas kegiatan ekstrakurikuler dan olah raga	3,50
5	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi	3,80
6	Fasilitas penyejuk ruangan / AC	3,10
7	Ketersediaan alat pendukung (projektor, komputer, dll)	3,80
8	Fasilitas wifi internet gratis	3,75
9	Ketersediaan kamar mandi/toilet yang memadai	3,60
10	Ketersediaan tempat parkir yang memadai	3,75
12	Ketersediaan Fasilitas tempat ibadah yang memadai	3,88
13	Ketersediaan P3K atau peralatan pertolongan pertama	3,55

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Palangka Raya pada semester genap 2023/2024 menunjukkan bahwa terdapat variasi penilaian yang mencerminkan persepsi mahasiswa terhadap kualitas dan ketersediaan fasilitas yang disediakan. Secara umum, aspek kebersihan, kerapian ruang kuliah, dan ketersediaan alat penunjang pembelajaran seperti proyektor dan komputer mendapatkan skor tertinggi, yaitu masing-masing 3,80. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas utama pendukung proses belajar-mengajar di kelas dianggap telah memadai oleh mayoritas mahasiswa.

Fasilitas tempat ibadah juga memperoleh skor yang cukup tinggi (3,88), mencerminkan adanya perhatian terhadap kebutuhan spiritual mahasiswa. Fasilitas lainnya yang mendapat skor cukup baik adalah ketersediaan tempat parkir (3,75), akses internet gratis melalui wifi (3,75), serta fasilitas ekstrakurikuler dan olahraga (3,50), yang menunjukkan dukungan terhadap kegiatan mahasiswa di luar kegiatan akademik.

Namun demikian, beberapa aspek masih dinilai kurang memadai dan memerlukan perhatian lebih lanjut. Fasilitas pendingin ruangan/AC mendapatkan skor terendah, yaitu 3,10, yang dapat mengindikasikan adanya ketidaknyamanan dalam proses belajar karena suhu ruangan yang tidak optimal. Begitu pula dengan ruang tunggu atau ruang belajar di luar kelas (3,20) dan laboratorium bahasa, baik dari segi kelengkapan (3,30) maupun kenyamanan dan keselamatan (3,25), yang masih dipandang belum memenuhi harapan mahasiswa.

Selain itu, ketersediaan peralatan P3K atau pertolongan pertama hanya memperoleh skor 3,55, yang menunjukkan pentingnya peningkatan fasilitas keselamatan dan kesehatan di lingkungan kampus. Meskipun tidak tergolong rendah, aspek ini sebaiknya tetap menjadi perhatian karena menyangkut kesiapsiagaan dalam keadaan darurat.

Hasil survei ini memberikan gambaran bahwa meskipun sebagian besar fasilitas telah dinilai cukup baik, masih terdapat sejumlah area yang membutuhkan perbaikan. Upaya peningkatan terhadap sarana-prasarana yang belum optimal menjadi langkah strategis untuk menciptakan lingkungan pembelajaran yang lebih nyaman, aman, dan mendukung keberhasilan akademik mahasiswa.

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **3.1. Kesimpulan**

Hasil survei menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian yang cukup baik terhadap kualitas layanan akademik dan ketersediaan sarana prasarana yang disediakan oleh program studi. Pada aspek layanan akademik, sebagian besar indikator memperoleh nilai rata-rata di atas 3,70 dari skala 4, yang mencerminkan bahwa mahasiswa merasa cukup puas terhadap informasi yang diberikan, baik mengenai jadwal perkuliahan, tugas akhir, kegiatan ilmiah, hingga kemudahan akses informasi akademik. Responsivitas pelayanan administrasi dan keramahan dalam layanan surat menyurat juga mendapatkan apresiasi yang tinggi dari mahasiswa, sebagaimana terlihat dari skor 3,88. Penilaian tertinggi diberikan pada indikator "tidak adanya pungutan liar" dengan skor 3,95, menunjukkan kepercayaan mahasiswa terhadap integritas layanan administrasi akademik.

Sementara itu, pada aspek sarana dan prasarana, penilaian mahasiswa juga cenderung positif, meskipun menunjukkan adanya beberapa catatan penting untuk perbaikan. Fasilitas ruang kuliah yang bersih dan tertata, serta alat penunjang pembelajaran seperti proyektor dan komputer mendapat skor tertinggi (3,80), diikuti oleh ketersediaan tempat ibadah (3,88) dan akses wifi (3,75) yang turut mendukung kenyamanan belajar. Namun, beberapa fasilitas dinilai masih kurang memadai, seperti ruang tunggu mahasiswa (3,20), laboratorium bahasa (3,25–3,30), dan fasilitas penyejuk ruangan/AC (3,10), yang menandakan adanya kebutuhan peningkatan kenyamanan lingkungan fisik kampus.

Dapat disimpulkan bahwa meskipun kualitas layanan akademik dan sarana prasarana telah berada pada kategori memuaskan, terdapat sejumlah aspek yang masih perlu dibenahi dan ditingkatkan. Hasil survei ini menjadi sumber informasi yang sangat penting bagi program studi untuk terus melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan demi menciptakan lingkungan pembelajaran yang lebih responsif, inklusif, dan mendukung pencapaian visi program studi sebagai institusi pendidikan tinggi yang unggul dan berdaya saing global.

### **3.2. Saran**

Berikut adalah beberapa saran untuk peningkatan sarana, prasarana, dan layanan akademik Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP Universitas Palangka Raya:

#### **1. Peningkatan Fasilitas Pendingin Udara (AC)**

Mengingat fasilitas AC mendapatkan skor terendah, perlu dilakukan evaluasi dan penambahan unit AC pada ruang-ruang kuliah yang belum dilengkapi pendingin udara. Hal ini penting untuk meningkatkan kenyamanan selama proses belajar mengajar.

#### **2. Pengembangan Laboratorium Bahasa**

Laboratorium bahasa memegang peran penting dalam pembelajaran. Oleh karena itu, perlu dilakukan perbaikan terhadap kenyamanan, peralatan, dan aspek keselamatan kerja agar menunjang kegiatan praktikum secara optimal.

#### **3. Penyediaan Ruang Tunggu yang Nyaman**

Mahasiswa membutuhkan ruang tunggu atau area belajar informal di luar kelas yang nyaman. Penambahan tempat duduk, meja belajar, serta akses listrik dan internet di area ini akan sangat membantu.

#### **4. Optimalisasi Media Informasi Digital**

Informasi terkait kegiatan ilmiah, beasiswa, dan layanan akademik sebaiknya disampaikan secara lebih konsisten dan terstruktur melalui media digital seperti website program studi dan media sosial resmi, agar mahasiswa lebih mudah mengaksesnya.

#### **5. Perbaikan dan Pemeliharaan Fasilitas Dasar**

Meskipun kamar mandi, tempat parkir, dan fasilitas ibadah telah mendapat skor cukup baik, perbaikan berkala dan peningkatan kualitas kebersihan serta kenyamanan tetap perlu dilakukan secara berkelanjutan.

#### **6. Responsif terhadap Keluhan Mahasiswa**

Diperlukan sistem penanganan keluhan mahasiswa yang lebih cepat dan transparan. Misalnya, melalui layanan pengaduan online atau kotak saran digital yang rutin ditindaklanjuti oleh pihak pengelola program studi.

#### **7. Peningkatan Akses terhadap Informasi Akademik dan Beasiswa**

Informasi mengenai beasiswa dan kegiatan akademik perlu diperbarui secara rutin dan disampaikan dalam berbagai bentuk (pengumuman di kelas, platform daring, maupun grup komunikasi mahasiswa) agar lebih mudah diakses oleh seluruh mahasiswa.

Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan kualitas pelayanan dan fasilitas program studi dapat terus meningkat dan memberikan dampak positif bagi proses belajar mengajar serta kesejahteraan mahasiswa.

## Lampiran



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA  
**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**  
Kampus UPR Tunjung Nyaho Jalan Yos Sudarso,  
Kalimantan Tengah Palangka Raya (73111)  
Email : [fkip@upr.ac.id](mailto:fkip@upr.ac.id) – Laman : [fkip.upr.ac.id](http://fkip.upr.ac.id)

**SURAT KEPUTUSAN  
DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA  
NOMOR : 6220/UN24.3/DT/2023**

**TIM GUGUS KENDALI MUTU TINGKAT PROGRAM STUDI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

**DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

Menimbang :

- a. Bawa untuk ketertiban dan kelancaran Gugus Kendali Mutu Tingkat Program Studi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya Tahun 2023, dipandang perlu menetapkan Tim dengan Surat Keputusan Dekan.
- b. bahwa nama-nama yang tercantum dalam lampiran keputusan ini dianggap memenuhi syarat untuk diangkat dalam tugas yang dimaksud dan mampu melaksanakan tugas yang dipercayakan kepadanya.

Mengingat :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor : 20 Tahun 2003. Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor : 12 Tahun 2012. Tentang Pendidikan Tinggi;
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor : 5 Tahun 2014. Tentang Aparatur Sipil Negara;
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 04 Tahun 2014, Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 5 Tahun 2020 Tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;
6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan;
7. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2015 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Palangka Raya;
8. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 2017 Tentang Statuta Universitas Palangka Raya;
9. Pengangkatan Rektor Universitas Palangka Raya Periode Tahun 2022-2026 Nomor 56854/MPK.A/KP.06.02/2022 tanggal 1 September 2022
10. Surat Perintah Pelaksana Tugas Nomor 5341/UN24/KP/2023 Tentang Penetapan Pelaksana Tugas Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya;
11. Surat Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran, Petikan Tahun Anggaran 2023;



Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PALANGKA RAYA TENTANG TIM GUGUS KENDALI MUTU TINGKAT PROGRAM STUDI FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PALANGKA RAYA

### M E M U T U S K A N

- Kesatu : Mengangkat nama-nama yang tercantum dalam lampiran keputusan ini sebagai Tim Gugus Kendali Mutu Tingkat Program Studi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya;
- Kedua : Dalam melaksanakan tugasnya nama-nama tersebut pada diktum kesatu dalam melaksanakan tugasnya bertanggungjawab kepada Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya;
- Ketiga : Akibat dikeluarkannya Surat Keputusan ini, maka biaya pelaksanaan dibebankan kepada anggaran yang tersedia untuk itu;
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapannya akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palangka Raya  
Pada tanggal 31 Oktober 2023

P/PI DEKAN,



Tembusan Yth :

1. Rektor Universitas Palangka Raya  
Up.Wakil Rektor I
2. Wakil Dekan I FKIP Universitas Palangka Raya
3. Wakil Dekan II FKIP Universitas Palangka Raya
4. Wakil Dekan III FKIP Universitas Palangka Raya
5. Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi  
di Lingkungan FKIP Universitas Palangka Raya
6. Masing – masing yang bersangkutan untuk  
dilaksanakan sebagaimana mestinya .



LAMPIRAN KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA  
NOMOR : /UN24.3/DT/2023  
TANGGAL : OKTOBER 2023

Penanggungjawab : Plt. Dekan FKIP Universitas Palangka Raya

Pengarah : Wakil Dekan Bidang Akademik  
Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan  
Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan

#### **PROGRAM STUDI**

##### **Pendidikan Bahasa Inggris**

Ketua : Dr. Akhmad Fauzan, S.Pd.,M.Pd  
Anggota : Lesli Martha C. Meka, M.Pd

##### **Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia**

Ketua : Syarah Veniaty, M.Pd.  
Anggota : Nirena Ade Christy, M.Pd.

##### **Pendidikan Sendratasik**

Ketua : Cahyo Wahyu Darmawan, S.Pd., M.Pd  
Anggota : Muhamad Romadoni, M.Pd

##### **Pendidikan Guru Sekolah Dasar**

Ketua : Ichyatul Afrom, M.Pd  
Anggota : Dra. Sepriline, M.Pd

##### **PG-PAUD**

Ketua : Dra. Intan Kamala, S.Pd., M.Pd  
Anggota : Rusmaladewi, M.Pd

##### **PJKR**

Ketua : Drs. Cukei, M.Pd  
Anggota : Dr. Yosita Wisman, M.Pd

##### **Manajemen Pendidikan**

Ketua : Dr. Slamet Winaryo, M.Si  
Anggota : Dr. Ernawatie, S.Pd., MM.Pd.



**Teknologi Pendidikan**

Ketua : Dr. Nani Setiawati, M.Si  
Anggota : Fenroy Yedithia, S.Kom., M.TI.

**Bimbingan Konseling**

Ketua : Esty Pan Pangestie, M.Psi., Psikolog  
Anggota : Dra. Nonsihai, M.Pd.

**Pendidikan Luar Sekolah**

Ketua : Dr. Wahidin, M.Pd  
Anggota : Yesni Nopy, M.Pd

**Pendidikan Biologi**

Ketua : Drs. Akhmad, M.Si  
Anggota : Ennik Gusti Rahmi, M.Pd.

**Pendidikan Matematika**

Ketua : Drs. H. M. Hamdani, M.Pd  
Anggota : Emy Artuti, S.Si., M.Pd

**Pendidikan Fisika**

Ketua : Saulim DT Hutahaean, S.Pd., M.Pd  
Anggota : Maya Mustika, S.Pd., M.Pd.

**Pendidikan Kimia**

Ketua : Syarpin, S.Pd., M.Si  
Anggota : Anggi Ristiyana Puspita Sari, S.Pd., M.Pd

**Pendidikan Ekonomi**

Ketua : Dr. Eriawaty, M.Pd  
Anggota : Grace Evelina Buji, S.E., M.Si

**PPKn**

Ketua : Dotrimensi, M.Si  
Anggota : Maryam Mustika, M.Pd

**Pendidikan Teknik Mesin**

Ketua : M. Hudan Rahmat, S.Pd., M.Pd  
Anggota : Ratna Pancawati, S.Pd, M.Pd

**Pendidikan Teknik Bangunan**

Ketua : Dr. Tarita Aprilani Sitinjak, ST.,MT  
Anggota : Ni Putu Diah Agustin P, ST.,M.Ars

**Pendidikan Profesi Guru**

Ketua : Drs. Bejo Basuki, M.Si



Anggota

: Drs. Janu Pinardi, M.Pd

Ditetapkan di Palangka Raya  
Pada tanggal 31 Oktober 2023





Prodi  
Pendidikan  
Bahasa Inggris

UNIVERSITAS PALANGKA RAYA